

Grand Challenges Explorations, 15ª Ronda
Febrero de 2015

Posibilitar que los comerciantes acepten pagos a través de dispositivos móviles

El desafío:

Buscamos soluciones originales que fomenten la adopción y el uso de pagos a través de dispositivos móviles (o transacciones digitales) por parte de los comerciantes que sirven a quienes viven con menos de US\$2 por día en regiones en vías en desarrollo. Estos son algunos ejemplos de estos comerciantes:

- Comerciantes individuales que proporcionan bienes y servicios tales como verduras y frutas, y minutos para telefonía celular
- Tiendas y puntos de venta, desde tiendas pequeñas hasta cadenas de supermercados

Qué estamos buscando:

Consideraremos propuestas con soluciones pertinentes a los comerciantes en las siguientes áreas de oportunidad:

- **Dispositivos.** Aplicar o crear nueva tecnología para el intercambio de fondos a través de dispositivos móviles o tecnología digital al momento de la compra.
- **Software.** Aplicar o crear software y/o aplicaciones que permitan a los comerciantes efectuar transacciones a través de dispositivos móviles.
- **Modelos comerciales.** Desarrollar modelos y mercados comerciales alternativos y/o procesos que satisfagan las necesidades de las transacciones de los vendedores.

Antecedentes:

La mayoría de los pobres, en especial quienes viven en países en los que la pobreza está generalizada, tienen poco o ningún acceso a productos o servicios financieros formales que les ayuden a manejar estas transacciones y su dinero. La Fundación Bill y Melinda Gates cree que el acceso a sistemas formales de pago es fundamental para permitir que los pobres alcancen mayor estabilidad económica, prosperidad y fortaleza. La fundación también cree que los ecosistemas emergentes de pagos a través de dispositivos móviles tienen el potencial de transformar el acceso a los servicios financieros: acelerando la velocidad de la superación de la pobreza y ayudando a las personas a conservar sus ganancias económicas.

Una de las características clave de un vibrante ecosistema de pagos a través de dispositivos móviles es la capacidad de la economía local de respaldar que el dinero transado mediante dispositivos móviles *siga siendo digital*. Una manera significativa de lograrlo consiste en aumentar considerablemente el número de lugares en los que los usuarios pueden pagar por bienes y servicios con dinero móvil (es decir, impulsar amplia aceptación entre los comerciantes).

Se dará preferencia a las soluciones que aborden los siguientes objetivos:

- **Que sean expansibles, fáciles de utilizar, interoperativas** (las soluciones deben posibilitar los pagos móviles entre compradores y vendedores que eligen utilizar proveedores de dinero móvil distintos), **fiables, de bajo costo, seguras y con cobertura portátil** (los usuarios deben poder llevar su historial de servicios financieros móviles y sus fondos móviles de un proveedor a otro), y **transparentes**.
- Que sean aptas para los contextos culturales y regulatorios en uno de los siguientes 8 países: **Bangladés, India, Indonesia, Kenia, Nigeria, Pakistán, Tanzania o Uganda**.

Estos son algunos ejemplos del trabajo que consideraríamos para otorgamiento de fondos:

- Métodos innovadores que motivan a los comerciantes a aceptar transacciones digitales.
- Dispositivos novedosos que permitan a personas analfabetas efectuar transacciones rápidas, seguras y precisas.
- Prácticas o tecnologías novedosas que permitan efectuar y aceptar transacciones en tiempo real en el momento de la compra, en entornos con conectividad limitada o con servicio intermitente.
- Modelos comerciales que permitan a los comerciantes efectuar transacciones muy económicas a través de una infraestructura sólida, segura y de calidad comercial.
- Prácticas o tecnologías novedosas que permitan a los vendedores comprender, comunicar y responder fácilmente a las cuotas en el momento del procesamiento de los pagos.
- Prácticas o tecnologías que tengan un costo nulo o bajo de nueva inversión y uso, y que promuevan la adopción extensa de servicios financieros móviles entre pequeños comerciantes.

No se considerará lo siguiente al asignar fondos:

- Ideas que no se centren en el comerciante. Esto incluye ideas que aborden la adopción de dinero móvil en general y no tengan un objetivo específico de adopción por parte de los comerciantes que sirven a los pobres.
- Ideas en las que la solución de dinero móvil podría ser vista como un complemento a la idea central del proyecto. Por ejemplo, ideas que se centran en la implementación de un dispositivo para atención médica móvil para los proveedores de dicha atención y en las que la capacidad de realizar transacciones sería un valor agregado secundario.
- Ideas que son poco realistas y/o insostenibles. Esto incluye:
 - Proyectos en los que no se considere claramente el contexto actual de sistemas e infraestructura financieros disponibles para los pobres. Por ejemplo, ideas que requieran dispositivos caros.
 - Soluciones en las que se inscriba a gran número de comerciantes para que acepten pagos móviles, sin que haya un enfoque práctico para proporcionarles soporte sostenido.
 - Ideas que tengan un plan de uso generalizado limitado o poco realista, incluidas las ideas que se basen en subsidios financieros a largo plazo.
- Ideas que simplemente repliquen o presenten de otra forma los procesos y las ideas sobre pagos de los países desarrollados.
- Enfoques que representen riesgos significativos para la seguridad de los datos, en relación a los riesgos implícitos en los sistemas de pagos a través de dispositivos móviles de países desarrollados.